DOCUMENTO DE MUDANÇA

VITOR SUAVE RODRIGUES – **RA 01242079**

GUSTAVO OLIVEIRA – **RA 01242070**

GUILHERME GOTARDO – **RA 01242043**

ARIEL CRISTINA – **RA 01242100**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – T.I**

GMUD: GESTÃO DE MUDANÇA

SÃO PAULO, 2024

**Solicitação de Mudança**

Atualização do Sistema para Integração de Notificações via SMS

Identificação:

**ATT-001**

1. **Descrição**

Adicionar uma funcionalidade ao sistema de monitoramento para enviar notificações por SMS ao cliente quando o nível de diesel atingir o estado "Crítico". Essa alteração busca aumentar a eficiência no planejamento do reabastecimento e prevenir interrupções operacionais dentro dos nossos sistemas, garantindo ao cliente uma operação de logística sofisticada.

1. **Justificativa**

Atualmente, o sistema monitora e exibe o status do nível de diesel na interface web e envia o alerta diretamente na página. No entanto, não há um mecanismo ativo para alertar o cliente em tempo real. Com a implementação de notificações por SMS, será possível:

* Reduzir atrasos no reabastecimento.
* Garantir a continuidade das operações.
* Melhorar a experiência do usuário do sistema.

1. **Impactos**
   1. **Positivo**

* Otimização do tempo de resposta às condições críticas.
* Melhoria na gestão de estoques de diesel.
* Redução de custos devido a planejamento preventivo.
  1. **Negativo**
* Potencial aumento nos custos de manutenção do sistema, devido ao uso de uma API de SMS.

1. **Requisitos de Negócio**

A API de SMS deve ser capaz de enviar mensagens para números cadastrados no sistema. O sistema deve permitir configurar limites personalizados para notificações.

1. **Análise de Viabilidade**

* Tempo estimado para desenvolvimento: 2 semanas.
  1. **Custo estimado**

R$ 1.500, incluindo integração com API de terceiros.

**5.2 Recursos necessários**

Desenvolvedor backend, API de SMS **(Twilio),** ajuste no banco de dados para armazenar números de telefone.

1. **Plano de Implementação**

1 - Pesquisa e integração de API de envio de SMS.

2 - Criação de lógica para detecção de níveis críticos no backend dada as métricas.

3 - Testes integrados com o sistema de monitoramento.

4 - Atualização da interface web para gerenciar configurações de notificação.

5 - Lançamento e monitoramento pós-implantação.

1. **Riscos e Mitigação**

**Risco -** Falha na entrega das mensagens por indisponibilidade da API de SMS.

**Mitigação -** Selecionar provedores com alta confiabilidade e redundância.

**Risco -** Superlotação de mensagens para usuários devido a notificações desnecessárias.

**Mitigação -** Implementar lógica para evitar mensagens repetitivas.

1. **Equipe Responsável**

Desenvolvedor Backend: Guilherme Gotardo

Especialista em API: Vitor Suave

Gerente de Projeto: Ariel Cristina

**Data Prevista para Implantação: 26/11/2024**

Aprovação

**Gestor Responsável:** PO da semana

**Data de Aprovação:** 24/11/2024